

11.1 IW QUALITÄTSMANAGEMENT

Studiensemester 11. Studiensemester	Häufigkeit 1-mal jährlich	Dauer 1 Semester	Geplante Gruppengröße Maximal 25
Lehrveranstaltung Qualitätsmanagement	Präsenzzeit 4 SWS	Workload/Selbststudium 150 h / 90 h (einschließlich Prüfungsvorbereitung)	ECTS 5
Modulverantwortliche/r Dr. Richard Strunz	Lehrende/r N.N.		
Lehrinhalte	<p>Im Rahmen des Moduls werden folgende Themen behandelt:</p> <p>Qualitätsmanagement I:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einführung und Grundlagen - Qualität, Qualitätsmanagement – • Normen und Richtlinien • QM-Systeme (ISO, TS, TQM, EFQM) • Managementsysteme im Unternehmen • Qualitätsplanung • Qualitätssicherungsmaßnahmen, -methoden (Poka Yoke, FMEA, QFD, PPAP, APQP, Validierung, ...) • Qualität und Recht – Qualitätssicherungsvereinbarungen <p>Qualitätsmanagement II:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualitätstechniken • Statistische Methoden (Prozessfähigkeit, Maschinesfähigkeit) • Lieferantenbewertung • Lieferantenaudits • Qualitätskosten - Fehlervermeidung, Fehleranalyse, Fehlerbehebung 		

Kompetenzorientierte Lernziele	<p>QM I (Grundlagen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kenntnisse von QM-Normen, unterschiedlichen Qualitätsmanagementsystemen und deren Zusammenhängen • Kenntnis von Techniken zur Qualitätssicherung • Beherrschung des Ablaufs und der Vorgehensweise der Qualitätsplanung sowie der rechtlichen Aspekte der Qualitätssicherung <p>QM II (Anwendungsspezifika):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kenntnis von Methoden, Tools und Techniken der Qualitätsanalyse und -verbesserung, • Kenntnis der Einsatzmöglichkeiten dieser Instrumente <p>Fähigkeit zur praxisorientierten Anwendung dieser Instrumente</p> <p>Fachkompetenz</p> <p>Die Studierenden können die unterschiedlichen QM-Normen, Qualitätsmanagementsysteme und deren Zusammenhängen erläutern. Sie sind in der Lage, die wichtigsten Techniken zur Qualitätssicherung benennen. Sie sind befähigt, den Ablauf und die Vorgehensweise der Qualitätsplanung sowie die rechtlichen Aspekte der Qualitätssicherung zu erklären. Sie kennen die Methoden, Tools und Techniken der Qualitätsanalyse und -verbesserung und können diese anwenden.</p> <p>Methodenkompetenz</p> <p>Die Studierenden können methodenbasiert komplexe Systeme analysieren und auf Schwachstellen hin überprüfen.</p> <p>Selbstkompetenz</p> <p>Die Studierenden erweitern ihre eigenen Kenntnisse und Fähigkeiten, was sie dazu befähigt, auch fachfremde Herausforderungen selbstbewusst anzugehen.</p>
Vorkenntnisse/Teilnahmevoraussetzungen	keine
Verwendung des Moduls	Qualitätsmanagement Qualitätsingenieurwesen
Prüfungsform	Schriftliche Prüfung 90 min
Lehrformen	Seminaristischer Unterricht
Lehrmethoden	Tablet-PC, Tafel, Overheadprojektor, Beamer, E-Learning Plattform der HAW Landshut

Literatur	Die jeweils aktuelle Auflage von: <ul style="list-style-type: none">• Linß, G: Qualitätsmanagement für Ingenieure, Carl Haser Verlag• Montgomery, D.C.: Introduction to Statistical Quality Control, Wiley• Krokowski, Wolfried / Sander, Ernst / Hartmann, Horst (Hrsg.): Global Sourcing und Qualitätsmanagement, Band 17, Deutscher Betriebswirte- Verlag GmbH, Gernsbach.• Melzer-Ridinger, Ruth: Materialwirtschaft und Einkauf, Band 2, Qualitätsmanagement, Oldenbourg, München
------------------	---