

Erfahrungsbericht

Auslandspraktikum in Wien, Österreich



Daten & Fakten

- Studium: Wirtschaftsingenieurwesen
- Fakultät: 09
- Zeitraum: März – Juli 2017
- Standort: Wien, Österreich
- Unternehmen: MAN Truck & Bus Vertriebsgesellschaft Österreich GesmbH
- Bereich: Sales Management Van



Abbildung 1 <https://www.goldbeck.de/standorte/wien/>

Allgemeines

Ich habe mein Praxissemester in Wien bei MAN Truck & Bus im Bereich Sales Management Van absolviert.

MAN ist der führende Anbieter von schweren Lkw in Österreich. Zusätzlich zu dem bestehenden Angebot bietet MAN nun auch einen Transporter ab 3 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht an – den MAN TGE.

Der MAN Truck & Bus Vertrieb Österreich GesmbH (MTB-AT) mit Hauptsitz in Wien und weiteren Standorten in Leopoldsdorf und Eugendorf bietet eines der umfangreichsten und innovativsten Portfolios der Branche. Schwerpunkt der Tätigkeit ist der Handel mit Neu- und Gebrauchtfahrzeugen, Ersatzteilen und Zubehör sowie Dienstleistungen, insbesondere Service und Reparaturen.

15 Niederlassungen, eine Zentrale und mehr als 40 Partnerunternehmen stehen dem Kunden bundesweit (österreichweit) zur Verfügung. Außerdem bietet ein Servicenetz von neun speziell eingerichteten Omnibus-Schwerpunktwerkstätten eine optimale Betreuung für MAN und NEOPLAN Fahrzeuge.

Auf der IAA 2016 in Hannover war die offizielle Weltpremiere des neuen MAN TGE. Mit diesem betritt MAN erstmals die Transporter-Welt. Was in der Vergangenheit bei 7,5 Tonnen begann, startet nun bei 3,0 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht.

Bewerbungsprozess

Nachdem ich bereits bei MAN Truck & Bus in München als Werkstudentin über ein Jahr tätig war, war der Bewerbungsprozess ein wenig vereinfacht. Auf der Stellenausschreibung war eine Ansprechperson vermerkt, mit der ich direkt in Kontakt getreten bin. Daraufhin konnte ich meine Bewerbungsunterlagen direkt an die konkrete Abteilung adressieren. Nachdem die Stelle für Wien ausgeschrieben war, fand anstelle eines klassischen Bewerbungsgespräches relativ zeitnah ein Telefoninterview mit der Leitung der Abteilung statt. Bereits zwei Tage später habe ich die Zusage für ein Praktikum im Bereich Sales Management Van erhalten. Zwei Monate vor Beginn habe ich dann auch meinen Vertrag und zusätzlich eine Praktikantenzeitschrift inklusive aller relevanten Informationen zum Praktikum und speziell für den ersten Arbeitstag erhalten.

Aufgabenfeld

Ein neues Produkt impliziert auch die Erschaffung neuer Bereiche und Abteilungen innerhalb eines Unternehmens. Österreich gehört zu den sogenannten Welle1-Ländern, welches nach

Deutschland als eines der Ersten den MAN TGE auf den Markt gebracht hat. Infolge dessen wurde im Laufe des vergangenen Jahres die Abteilung Sales & Business Development – Van erschaffen. Diese beschäftigt sich hauptsächlich mit der allgemeinen Verkaufssteuerung des neuen Transporters. Nachdem der gesamte Bereich neu ist, gibt es bisher kaum offizielle Aufgabenbeschreibungen oder Prozessbeschreibungen und die ganze Atmosphäre erinnert vergleichsweise eher an ein Start-Up als an ein Großunternehmen. Diese Gegebenheit hat die gesamte Zeit als Praktikant bei MAN sehr spannend und abwechslungsreich gestaltet.

Als Praktikant im Bereich Sales Van ist man der Verkaufsleitung sowie dem Produktmanager zugeordnet und unterstützt diese Kollegen im Allgemeinen beim laufenden Tagesgeschäft. Dadurch ergibt sich die Möglichkeit, einen fundierten Überblick über den gesamten Bereich des Vertriebs zu erlangen und nicht nur über einzelne Bereichsfelder.

Anreise & Wohnung

Nachdem Wien nicht sehr weit entfernt ist, bin ich mit meinem eigenen Auto angereist. Dies hat den Umzug um einiges erleichtert. Jedoch sollte man beachten, dass man in der Innenstadt Wiens kaum Parkmöglichkeiten hat. Als Praktikant bei MAN hat man jedoch die Möglichkeit, sein Auto auf dem Betriebsgelände abzustellen.

Ich habe sehr zentral in Wien in einer WG gewohnt (7. Bezirk). Dies kann ich jedem nur empfehlen, da man so am besten die Stadt erkunden kann und das Wiener-Leben hautnah mitbekommt. Die Mietpreise sind im Vergleich zu München human und für rund 400€ kann man wirklich eine schöne und zentrale Wohnung/WG finden. Auf mein Zimmer bin ich über Facebook aufmerksam geworden. Diverse Social-Media-Gruppen bieten sich gerade für Zwischenmiete als geeignetes Suchportal an.

Freizeitgestaltung

Wien bietet unendlich viele Möglichkeiten, um seine Freizeit abwechslungsreich und spannend zu gestalten. Von den ganzen Sehenswürdigkeiten angefangen bis hin zur schönen Umgebung (Wiener Wald, Neusiedlersee etc.) und zahlreichen Veranstaltungen. Nachdem Wien eine renommierte Studentenstadt ist, gibt es immer diverse studentische Events und so wird einem wirklich nie langweilig und man kommt leicht in den Kontakt mit anderen Studenten.

Von MAN aus, wird ein sogenannter Praktikantenstammtisch organisiert. Dieser findet einmal

im Monat während der Arbeitszeit statt und bietet einem die Möglichkeit, mit anderen Studenten in Kontakt zu kommen. Darüber hinaus hat sich bei uns eine Gruppe an Praktikanten gebildet, die auch über die Arbeit hinaus gemeint Ausflüge etc. unternommen haben. So waren wir zum Beispiel gemeinsam in Ungarn oder haben Wanderungen unternommen.

Integration

Dadurch dass ich mit Einheimischen zusammen gewohnt habe, habe ich weitere Wiener kennengelernt und war auch viel mit ihnen unterwegs. Ich kann jedem nur empfehlen, sich eine WG mit Einheimischen zu suchen, denn dadurch bekommt man die Kultur sowie die Menschen viel besser mit. Es erleichtert einem das Einleben zudem immens.

Fazit

Um ein Fazit zu ziehen, lässt sich sagen, dass ich in den Monaten bei MAN Truck & Bus Vertrieb GesmbH Österreich einiges lernen konnte und eine spannende und aufregende Zeit in Wien erlebt habe.

Eine besondere Erfahrung für mich war, den Unterschied zwischen einem Großunternehmen (Zentrale MAN Truck & Bus AG in München) und einer Vertriebsgesellschaft kennen zu lernen. Vergleichsweise konnte ich fachlich gesehen im Großunternehmen wesentlich mehr mitnehmen.

Besonders anzumerken ist, dass die Wiener wirklich ein sehr freundliches Volk sind und jeder Mitarbeiter mir stets äußerst freundlich begegnete.

Zusammenfassend kann ich sagen, dass ich lehrreiche vier Monate in Wien verbracht habe. Ich habe viele Erfahrungen sammeln können und habe mehr über mich selbst gelernt. Das Leben in einem fremden Land und in einer ungewohnten Umgebung (auch wenn es die Sprache dieselbe ist) hat mich positiv herausgefordert. Wien ist eine wunderschöne Stadt und ich würde immer wieder hierher ziehen. Jedoch würde ich das nächste Mal ein größeres Unternehmen bevorzugen.



Abbildung 2 <http://edbticdt2018.at>