

Erasmus+ Praktikum Erfahrungsbericht – Mein Praktikum bei SAP Services s.r.o in Prag Fakultät 10, 3. Semester

Im Rahmen meines Master Studiengangs Personalmanagement habe ich ein freiwilliges Praktikum bei SAP Services s.r.o in Prag absolviert. Das Praktikum absolvierte ich im 3. Semester meines Studiums für 6 Monate (September 2019 – Februar 2020). Ich war dort im Bereich Global Human Resources im Team Recruiting Operations DACH beschäftigt.

Bewerbungsprozess

Ich habe mich bei SAP beworben, da ich mich für die innovative Personalarbeit des Unternehmens interessiert habe. Auf der Karriereseite von SAP werden zahlreiche Auslandspraktika in verschiedenen Ländern und Bereichen angeboten. Dort kann man sich einfach über ein Onlinebewerbungsportal, auch auf mehrere Stellen, bewerben. Benötigt wird ein Anschreiben und ein Lebenslauf auf englisch, sowie die Immatrikulationsbescheinigung und eine Notenübersicht. Man sollte sich ca. 3-4 Monate zuvor für einen Praktikumsplatz in Prag bewerben, manchmal gibt es aber auch noch recht kurzfristig freie Stellen. Etwa eine Woche nach dem ich mich beworben hatte, erhalte ich eine Einladung zu einem Interview via Skype mit zwei Mitarbeitern aus dem Team. Direkt am nächsten Tag erhielt ich die Einladung zur zweiten Runde mit der Managerin des Teams. Beide Gespräche waren sehr angenehm und die Sprache wechselte zwischen deutsch und englisch.

Anreise nach Prag und Unterkunft

Sowohl bei der Anreise als auch bei der Abreise hatte ich das Glück, dass mich meine Eltern mit dem Auto gebracht haben. Bezüglich des Gepäcks war das für mich die beste Möglichkeit. Alternativ gibt es aber gute Anbindungen in Prag, sodass andere Praktikanten mit Bus, Bahn oder Flugzeug an- und abgereist sind. Für die Wohnungssuche erhält man von SAP keine direkte Unterstützung. Allerdings erhält man die Kontaktdaten von den aktuellen Praktikanten, so dass man von diesen Tipps zur Wohnungssuche erhält oder im Idealfall sogar eine Wohnung übernehmen kann. Mir wurde geraten verschiedenen Facebookgruppen (Erasmus in Prague, Prague Rooms & Flat Rentals etc.) beizutreten, was ich auf jeden Fall auch empfehlen kann. Dort werden Wohnungen und WG's angeboten. Innerhalb weniger Tage hatte ich nach einigen Skype Gesprächen eine schöne WG gefunden. Ich habe von dort aus ca. 30 Minuten mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu Arbeit und ca. 15 Minuten ins Stadtzentrum

gebraucht, das war ideal. Mein Zimmer hatte ca. 21 Quadratmeter und die monatliche Miete betrug umgerechnet etwa 450 Euro. Meiner Erfahrung nach muss man für ein WG Zimmer ca. 500 Euro und für eine eigene Wohnung etwas mehr einplanen. In Prag leben sehr viele Studenten, sodass es viele bereits möblierte Zimmer und Wohnungen gibt. Anders als in Deutschland muss man die Möbel in der Regel nicht vom Vormieter abkaufen, sie sind im Mietpreis enthalten. Ich habe mit 3 super netten Tschechen zusammengewohnt, die sehr gut englisch sprachen und mir viele Tipps für Prag und die Umgebung gegeben haben und einige Ausflüge am Wochenende mit mir unternommen haben.

Ablauf und Bewertung des Praktikums

Etwa einen Monat vor Beginn meines Praktikums bekam ich einen Buddy aus meinem Team zugeteilt, an den ich mich mit Fragen wenden konnte. Von dem Buddy wurde ich sehr professionell über die komplette Praktikumszeit betreut. Nach drei Monaten und am Ende des Praktikums gibt es zwei ausführliche Feedbackgespräche mit dem Buddy und der Managerin. Die ersten beiden Tage bei SAP in Prag sind für jeden neuen Mitarbeiter gleich gestaltet in dem es ein zweitägiges Onboarding für alle neuen Mitarbeiter gibt. Am dritten Arbeitstag kommt man dann in sein Team. In meinem Team wurde ich sehr herzlich mit einem gemeinsamen Lunch begrüßt. Besonders überrascht war ich über die vielen jungen Mitarbeiter, denn der Altersdurchschnitt liegt für ca. 1800 Mitarbeiter liegt bei 30 Jahren. Dadurch findet man sehr schnell Anschluss und kann schnell Freundschaften schließen. Außerdem kommen die Mitarbeiter aus über 60 verschiedenen Ländern, es war besonders spannend und bereichernd mit Kollegen aus so vielen unterschiedlichen Nationen zusammenzuarbeiten. Die ersten vier Wochen im Team werden für das ausführliche und super organisierte Onboarding genutzt. Man hat täglich professionelle Trainings, in denen man neben den eigenen Aufgaben, auch mit den Aufgaben des Teams und mit SAP vertraut gemacht wird. So erhält man einen sehr guten Überblick und wird schnell Teil des Teams. Hinzu kommen über den gesamten Zeitraum verschiedene Jobshadowings mit anderen HR-Abteilungen, um neben Recruiting ein breit gefächertes Bild der Personalbereiche in Prag zu erhalten.

Das Recruiting Operations DACH Team ist verantwortlich für die Einstellung aller Studenten für Deutschland, Österreich und die Schweiz. Ca. 80% der Aufgaben sind jeden Tag gleich, die anderen 20% bestehen aus verschiedenen Projekten. Die täglichen Hauptaufgaben sind die Unterstützung der Recruiter durch Contract Tracking, Prescreening der Bewerbungen, Erstellung von Job Postings, Verfassen von

Betriebsratsanhörungen und weiteren kleineren Aufgaben. Mehr über die Aufgaben im Team kann man in folgenden Video erfahren <https://www.youtube.com/watch?v=hXD5zUwTQL8>

Im Team gibt es immer 2 Praktikanten, die für 6 Monate eigenstellt, werden und sich ihre Aufgaben selbständig untereinander aufteilen können. Für mich war das super, da ich mich mit der anderen Praktikantin auch privat sehr gut verstanden und viel unternommen habe. Da das Team Studenten für den deutschsprachigen Bereich einstellt, sprechen auch einige Kollegen aus dem Team deutsch. Es wird jedoch überwiegend auf englisch kommuniziert. Die Kommunikation mit den Kandidaten ist sowohl englisch als auch deutsch. Meine Englischkenntnisse konnte ich während meines Aufenthalts enorm verbessern. Weiterhin hervorzuheben ist das moderne Arbeitsumfeld mit viele Auszeichnungen, einen Einblick erhält man im folgenden Video <https://www.youtube.com/watch?v=OMmo3nboaZg>

Freizeitgestaltung

Den Großteil meiner Freizeit habe ich mit Kollegen und anderen Praktikanten von SAP verbracht, wie bereits erwähnt habe ich sehr leicht Anschluss gefunden. Auch nach der Arbeit sind wir oft noch etwas Essen oder Trinken gegangen. Prag ist eine tolle Stadt zum Leben mit sehr vielen Sightseeing-Attraktionen und tollen Restaurants, Clubs sowie Bars. Die Preise sind dabei für deutsche Verhältnisse sehr günstig. Die meisten Leute sprechen in Prag englisch und man kommt sehr gut mit Englisch zurecht, auch wenn die ersten Supermarktbesuche eine kleine Herausforderung für mich dargestellt haben. Die Stadt ist sehr vielseitig und es ist immer etwas los, sodass es nie langweilig wird. Von Prag aus kann man sehr viele Ausflüge machen, die Zugverbindungen sind sehr gut und auch günstig. Eine schöne Stadt in der Nähe ist beispielsweise Kutna Hora. Auch nach Dreseden dauert es mit dem Bus nur ca. 1.5 Stunden. Der für mich schönste Tagesausflug außerhalb Prag war der Ausflug in die böhmische Schweiz im Norden Tschechiens.

Fazit

Allgemein kann ich festhalten, dass das Praktikum in Prag eine sehr gute Entscheidung war und ich es jederzeit wieder machen würde. Ich habe beruflich viel über die Arbeit in einem Servicecenter dazugelernt, mich weiterentwickelt, mein Englisch verbessert, viele tolle Menschen getroffen und freue mich schon sehr bald wieder einen Besuch in Prag zu machen.